

PROGRAMME D'ÉDUCATION À L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

Questions d'orientation : aide-mémoire

Une partie importante du processus d'accompagnement consiste à guider une personne vers un objectif convenu. Lorsque vous guidez, vous encouragez, donnez des conseils, démontrez un comportement et posez des questions d'orientation.

Les questions d'orientation sont ouvertes. On ne peut pas y répondre par un simple « oui » ou « non ». Les questions ouvertes commencent généralement par quoi, pourquoi, comment ou qui.

Les bons accompagnateurs posent des questions ouvertes, font une pause après avoir posé une question pour donner à la personne le temps de réfléchir et de répondre et utilisent des techniques d'écoute attentive pour créer des conversations sûres et ouvertes.

N'oubliez pas d'utiliser la perspective alliant la tête (penser), le cœur (ressentir) et les mains (faire) lorsque vous engagez les patients et les aidants dans des conversations à l'aide de questions ouvertes.

Exemples de questions d'orientation (ouvertes)

- Qu'avez-vous besoin de savoir pour vous aider à donner des soins?
- Quelles sont les autres solutions possibles?
- Qu'avez-vous essayé jusqu'à présent?



TÊTE

Ce que pensent les aidants

- Que ressentez-vous face à cette situation?
- Quelles sont vos préoccupations?
- Comment faites-vous pour rester motivé et vous sentir bien?



CŒUR

Ce que ressentent
les aidants

- Pourquoi cette tâche vous préoccupe-t-elle?
- Quelles sont les compétences que vous aimeriez que je démontre?
- Comment faites-vous pour concilier vos tâches d'aidant et vos autres activités?



MAINS

Ce que font les aidants