

PROGRAMME D'ÉDUCATION À L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

## Auto-évaluation de l'accompagnement : questionnaire de réflexion

Les prestataires de soins de santé incluent souvent l'accompagnement et le renforcement des compétences dans leurs interactions régulières avec les patients et leurs aidants. Cette évaluation vous aidera à déterminer les compétences dont vous avez besoin pour accompagner et guider avec succès les patients et leurs aidants. Pour chaque catégorie de compétences ci-dessous, considérez l'énoncé et les comportements et évaluez chaque élément.

Tactiques et compétences d'accompagnement	4 toujours	3 Parfois	2 Rarement	1 Jamais
<i>(Relation et confiance)</i> Je pense à établir et à maintenir la confiance avec les personnes que j'accompagne.				
<i>(Instruction et orientation)</i> Je commence les conversations d'accompagnement par des questions ouvertes avant de me concentrer sur les détails.				
<i>(Écoute attentive)</i> Je prête attention à ce que disent les autres et j'écoute avec empathie, sans jugement.				
<i>(Moments d'accompagnement)</i> Je suis prêt à saisir toute occasion de fournir un accompagnement.				
<i>(Objectifs et options)</i> J'encourage les gens à se fixer des objectifs et à envisager diverses options.				
<i>(Axé sur les forces)</i> J'aide les gens à identifier leurs forces et à comprendre leurs faiblesses.				
<i>(Rétroaction)</i> Je donne une rétroaction positive qui encourage et motive.				
<i>(Autonomisation)</i> Je tiens compte de l'état émotionnel de la personne lors de l'accompagnement.				
<i>(Situations difficiles)</i> J'aborde des sujets inconfortables et je m'efforce de trouver des solutions.				
<i>(Suivi)</i> Je respecte mes engagements et j'aide les gens à assurer le suivi des résultats.				
TOTAL				

Adapté de Team STEPPS® 2.0, Agency for Healthcare Research and Quality <https://www.ahrq.gov/teamsteps/instructor/index.html>

### RÉSULTAT

**Plus de 35 : Accompagnateur médaillé d'or**

Vos compétences et connaissances en matière d'accompagnement sont élevées. Vous êtes avenant, émotionnellement intelligent et organisé. Vous avez des compétences efficaces en matière d'établissement d'objectifs et de techniques de questionnement. Continuez à faire du bon travail!

**De 21 à 34 : Accompagnateur médaillé d'argent**

Vos compétences en matière d'accompagnement sont bonnes, mais il y a place à l'amélioration. Vérifiez les compétences sur lesquelles vous devriez vous concentrer et tentez d'appliquer vos capacités d'intelligence émotionnelle pour apporter des améliorations.

**De 0 à 20 : Accompagnateur médaillé de bronze.**

Vous êtes très probablement novice dans le domaine de l'accompagnement. Il est très important de développer vos compétences en matière d'accompagnement. Établir une relation et la confiance, savoir comment et quand accompagner et poser des questions ouvertes sont autant d'éléments essentiels à un accompagnement efficace.