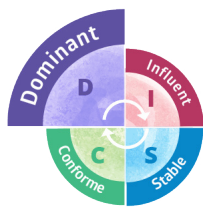


PROGRAMME D'ÉDUCATION À L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

Savoir s'adapter aux styles de communication : aide-mémoire

Le modèle DISC est l'abréviation de Dominant, Influent, Stable et Conforme. Ces quatre styles de communication sont utilisés à des degrés divers par différents types de personnalité. Et bien que ces styles soient une simplification du comportement humain complexe, la plupart des gens en présentent un ou deux.

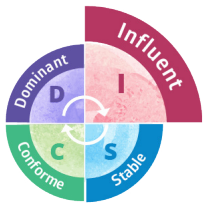
Pour identifier le style de communication de l'aidant avec lequel vous interagissez, vous pouvez poser des questions, observer et utiliser l'écoute attentive. Ensuite, adaptez votre style en conséquence.



Les communicateurs dominants sont directs et décisifs.

Lorsque vous communiquez avec une personne dont le style de communication est dominant :

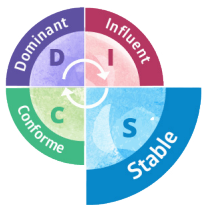
- Soyez concis et clair
- Présentez les faits
- Ne racontez pas de longues histoires



Les communicateurs influents sont bavards et extravertis.

Lorsque vous communiquez avec une personne dont le style de communication est influent :

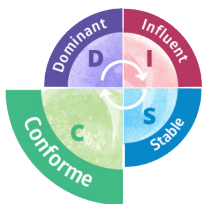
- Soyez amical et sociable
- Laissez-la parler et partager ses idées
- Demandez-lui son avis



Les communicateurs stables sont calmes et accommodants.

Lorsque vous communiquez avec une personne dont le style de communication est stable :

- Soyez détendu et accommodant
- Expliquez les informations et discutez-en
- Laissez-lui le temps d'assimiler la conversation



Les communicateurs conformes sont logiques et détaillés.

Lorsque vous communiquez avec une personne dont le style de communication est conforme :

- Soyez bien organisé et précis
- Fournissez des faits et des détails
- Limitez le bavardage et restez concentré